

SERVICIOS TECNOLÓGICOS ADMINISTRADOS · +20 AÑOS

# Soluciones que impulsan tu éxito

Más de **20 años** impulsando la operación tecnológica de empresas. Centralizamos, aseguramos y modernizamos tu infraestructura, sistemas y nube — con **soporte inmediato** cuando lo necesitas.

Soporte 7x24 por WhatsApp

Datacenter Tier III

VPS Exclusivos

Servicio Gestionado

**TELÉFONO**0422-1001132  
Info: 0414-2784236**CORREO**info@arkan-soft.com  
arkan-soft.com**OFICINA**Caracas, Venezuela  
Las Mercedes · Chacao · Los Ruices

# Qué resolvemos

Muchas empresas operan con tecnología frágil, dispersa y sin respaldo. ArkanSoft toma esa complejidad y la convierte en una operación estable, segura y lista para crecer.

## ■ EL PROBLEMA

! Tu empresa no tiene soporte técnico fijo ni atención rápida.

! No cuentas con correo corporativo ni una web profesional.

! No tienes respaldos confiables de tu información.

! Tus sistemas dependen de una sola computadora o servidor local.

! No sabes si tu información está realmente segura.

! Tus procesos administrativos siguen siendo manuales.

## ■ LA RESPUESTA ARKANSOFT

### Centralizamos, modernizamos y damos soporte a tu operación tecnológica.

- ✓ Soporte profesional dedicado con atención inmediata 7x24.
- ✓ Correo corporativo y presencia digital profesional.
- ✓ Respaldos confiables y protección de datos.
- ✓ Infraestructura en la nube, sin depender de un equipo único.
- ✓ Seguridad, monitoreo y planes de contingencia.
- ✓ Automatización de procesos administrativos.

**Un solo aliado tecnológico.** Desde la planificación hasta la implementación y el soporte continuo, acompañamos cada etapa para impulsar tu negocio hacia adelante.

# Servicios

Seis líneas de servicio que cubren de punta a punta las necesidades tecnológicas de tu empresa, gestionadas por un equipo especializado.



01

## Soporte Profesional Dedicado®

Asistencia técnica, mantenimiento preventivo y atención rápida 7x24 para empresas que no pueden detenerse.

HELP DESK

MANTENIMIENTO

7x24



02

## Correo Corporativo & Web Profesional

Dominio propio, correos empresariales, sitio web, landing pages y una presencia digital sólida.

DOMINIO

SITIO WEB

EMAIL



03

## Seguridad, Redes & Continuidad

Firewall, WiFi empresarial, respaldos, monitoreo, protección de datos y planes de contingencia.

FIREWALL

RESPALDOS

WIFI



04

## Sistemas Administrativos & Automatización

Inventario, cobranzas, CRM, gestión operativa, reportes y digitalización de procesos internos.

ERP / CRM

INVENTARIO

REPORTES



05

## Infraestructura Cloud & Servidores

VPS, servidores administrados, backups, monitoreo y acceso remoto seguro desde cualquier lugar.

VPS

SERVIDORES

BACKUP



06

## Consultoría & Transformación Digital

Evaluación tecnológica, mejora de procesos, implementación de soluciones y acompañamiento estratégico.

DIAGNÓSTICO

ESTRATEGIA

IMPLEMENTACIÓN

# Tu nube, en un datacenter de élite.

03

No todos los VPS son iguales. Los nuestros viven en un datacenter **Tier III en Miami**, con recursos 100% exclusivos: tu rendimiento nunca dependerá de otros. Infraestructura blindada, pensada para empresas que no se pueden permitir una caída.

## Tier III

Datacenter certificado

## Miami

USA · baja latencia  
LatAm

## 99.98%

Uptime garantizado

## +20

Años de experiencia IT



TIER III

### Datacenter Tier III

Redundancia N+1 en energía y refrigeración. Mantenimiento sin interrupciones y disponibilidad garantizada.



### Ubicado en Miami, USA

Conectividad internacional de primer nivel y baja latencia hacia toda Latinoamérica, en una jurisdicción estable.



ANTI-RANSOMWARE

### Respaldos inmutables

Copias que no se pueden alterar ni borrar — ni por un atacante. Tu blindaje definitivo: si te golpean, recuperas.



### Protección Fortinet

Firewall de próxima generación que inspecciona y filtra cada conexión a tu infraestructura, 24/7.



### Mitigación anti-DDoS

Defensa activa que absorbe y neutraliza ataques de denegación de servicio. Tus servicios siempre en línea.



CERTIFICADAS

### IPs públicas certificadas

Direcciones limpias y con buena reputación: tus correos llegan y tus servicios no terminan en listas negras.

## Mucho más que un VPS.

ArkanSoft no se detiene en el servidor. **Integramos, migramos y gestionamos toda tu plataforma tecnológica** — sistemas, correo, redes, seguridad y nube — bajo un esquema de **Soporte Plus** con un equipo que conoce tu operación. Más de **20 años** trabajando con las plataformas más diversas de la industria IT respaldan cada proyecto.

MIGRACIÓN GESTIONADA

MONITOREO 24/7

SOPORTE PLUS

INTEGRACIÓN TOTAL



### Soporte inmediato por WhatsApp

Escribe y un especialista te responde al instante — atención 7x24, sin esperas.

0422-1001132

# Cinco esferas. Un objetivo.

Con cinco áreas de expertise trazamos un rumbo claro hacia tu éxito. Desde la planificación hasta la implementación y el soporte, cada esfera contribuye a un mismo objetivo: impulsar tu negocio.



## Seguridad

Protección de datos, firewall y prevención de amenazas para resguardar tu información crítica.



## Soporte Profesional

Equipo técnico dedicado con respuesta rápida y mantenimiento preventivo continuo.



## Consultoría

Diagnóstico, estrategia y acompañamiento para tomar mejores decisiones tecnológicas.



## Conectividad

Redes empresariales y WiFi estables que mantienen tu operación siempre comunicada.



## Monitoreo

Supervisión proactiva de sistemas e infraestructura para anticipar fallas antes de que ocurran.

# 5

áreas de expertise trabajando en sincronía por tu empresa.



### Aliados con los mejores proveedores de tecnología.

Nuestras alianzas estratégicas nos permiten garantizar la calidad de cada servicio y ofrecer tecnología de vanguardia a quienes la necesitan – con respaldo de marcas líderes del sector.

★ PARTNER OFICIAL

## Medisoftware

Implementación, integración y migración certificada del sistema de gestión médica líder – para clínicas, centros de salud y aseguradoras que confían en ArkanSoft.



### Migración a la nube

Llevamos tu Medisoftware a infraestructura cloud segura, sin pérdida de datos ni interrupciones.



### Integración total

Conectamos Medisoftware con tu correo, redes y respaldos bajo un único esquema gestionado.



### Soporte clínico especializado

Un equipo que entiende la operación del sector salud, disponible 7x24.

# Casos de éxito

Empresas de salud, inmobiliario, distribución e industria confían en ArkanSoft para mantener su tecnología estable y en crecimiento.

**INMOBILIARIO · FRANQUICIAS**

**Century21 Venezuela**

**SOLUCIÓN** Infraestructura en la nube, respaldo de información, soporte tecnológico dedicado y acompañamiento operativo.

**RESULTADO** Mayor continuidad operativa y soporte más eficiente para su red de franquicias a nivel nacional.

**SALUD · SERVICIOS DE ASISTENCIA**

**Enviasistencia**

**SOLUCIÓN** Soporte tecnológico continuo, infraestructura administrada, correo corporativo y acompañamiento técnico 24/7.

**RESULTADO** Mayor estabilidad operativa y continuidad en sus servicios de atención y asistencia integral.

**SALUD · MEDICINA PREPAGADA**

**Planisalud**

**SOLUCIÓN** Implementación y soporte de sistema administrativo ERP junto con soporte tecnológico continuo.

**RESULTADO** Mayor eficiencia administrativa, trazabilidad y mejor control en la gestión de afiliados.

**CLÍNICO · SALUD**

**Clínica Bello Campo**

**SOLUCIÓN** Red WiFi empresarial, soporte técnico especializado, infraestructura e integración de Medisoftware.

**RESULTADO** Operación más estable y mayor eficiencia en la gestión médica y administrativa.

**DISTRIBUCIÓN · AUTOMOTRIZ**

**DJ Racing — VP Racing**

**SOLUCIÓN** Sistema administrativo, inventario en la nube, app de vendedores, rutas y CRM inteligente de control predictivo.

**RESULTADO** Mayor control operativo, trazabilidad y atención más eficiente a su red de tiendas.

**PETROLERO · SERVICIOS INDUSTRIALES**

**Rainca**

**SOLUCIÓN** Sitio web, correo corporativo, sistema administrativo y control de procesos operativos en la nube.

**RESULTADO** Mayor control operativo y apoyo al cumplimiento de estándares de calidad y seguridad industrial.

DA EL PRIMER PASO

# ¡Contáctanos para una consulta gratuita!

Cuéntanos cómo trabaja tu empresa hoy y te entregamos un diagnóstico tecnológico sin costo, con recomendaciones concretas para centralizar, asegurar y modernizar tu operación.

**Asóciate con ArkanSoft para soluciones integrales de TI**

Atención inmediata por WhatsApp – nuestros consultores están listos para ayudarte.

WhatsApp



#### TELÉFONO

0422-1001132

Soporte inmediato · Info: 0414-2784236



#### CORREO

info@arkan-soft.com

www.arkan-soft.com



#### OFICINA

Caracas, Venezuela

Las Mercedes · Chacao · Los Ruices



#### HORARIO

Atención 24 horas

Soporte y monitoreo continuo

1

#### Diagnóstico gratuito

Evaluamos tu operación tecnológica actual sin costo.



2

#### Plan a tu medida

Diseñamos la solución según tus prioridades y presupuesto.



3

#### Implementación y soporte

Ejecutamos y acompañamos tu operación de forma continua.